



BOGAZON[®]
NATUREL & SYNTHÉTIQUE

CONDITIONS DE LIVRAISON

IMPORTANT : Nous vous remercions de bien vouloir lire attentivement les conditions spécifiques relatives à la livraison de nos produits avant tout passage de commande.

1 LIVRAISON SUR PALETTE (gazon en rouleau naturel, substrat, ...)



L'accessibilité de votre adresse est la clé pour une livraison réussie et les précisions indiquées ci-dessous doivent être respectées impérativement. Toute validation de devis vaudra pour acceptation de celles-ci.

Il est de votre responsabilité de vous assurer, en amont, que l'adresse remplit les conditions nécessaires énoncées. Nous vous remercions par avance de votre vigilance.

- Nos livraisons sont effectuées par un camion de **minimum 19 tonnes**, équipé d'un hayon de déchargement (petite plateforme à l'arrière du camion). Ce type de véhicule peut mesurer jusqu'à 12 m de long, 2,55 m de large (hors rétroviseurs) et 4,30 m de haut. Ces camions sont plus larges et plus longs que les camions à ordures ménagères par exemple. Votre rue et/ou les rues adjacentes doivent donc être suffisamment larges pour la circulation du camion.

- Le chauffeur dispose d'un transpalette afin de faciliter le déplacement des palettes sur des courtes distances et uniquement sur une voie carrossable, c'est-à-dire un sol ferme, bétonné ou goudronné. Il n'est pas possible de le faire circuler s'il y a une marche, un bateau ou bien sur des graviers, gravillons, cailloux, sable, même compacté.



- Si les critères d'accessibilité sont respectés, nous vous garantissons une livraison **devant l'adresse souhaitée**. Nous laissons à l'appréciation du chauffeur la possibilité ou non de rentrer avec le transpalette dans votre allée.

- Si votre adresse ne permet pas de valider l'un ou plusieurs de ces critères, vous serez livré **au plus proche de votre domicile** comme indiqué dans nos conditions générales de ventes. Notre équipe et/ou le chauffeur vous proposera une alternative afin de pouvoir honorer la livraison.

- Vous devez veiller à ce que votre rue et/ou les rues adjacentes permettant d'accéder au lieu de livraison ne sont pas interdites aux camions poids lourds ou restrictives (limitation de tonnages ou de gabarit). **Sinon, nous ne serons pas en mesure de vous livrer à l'adresse souhaitée*.**

Nous vous remercions donc de bien vouloir vérifier qu'aucun panneau de ce type ne se trouve sur l'itinéraire direct permettant d'accéder au lieu de la livraison :



ATTENTION :

En cas d'acceptation du devis et d'inaccessibilité du lieu de livraison : tout refus d'un autre site de déchargement à proximité, le jour de la livraison, entraînera la perte de la marchandise et **aucun remboursement ne sera possible** dans le cadre d'une commande de gazon naturel. (Pour les produits non périssables, un supplément pourra être demandé pour effectuer une nouvelle livraison).

Enfin, nous vous rappelons que **votre présence est obligatoire** lors de la livraison. Le chauffeur doit vous remettre un bon à signer afin d'attester de la fourniture de la marchandise.

*Des demandes de dérogation sont possibles en Mairie ou auprès de la Police municipale de votre commune. Notre service logistique se tient à votre disposition pour vous expliquer les démarches.

2 LIVRAISON DE GAZON SYNTHETIQUE (et accessoires de pose,...)

Concernant le gazon synthétique, nos délais de traitement couvrent la préparation de votre commande à savoir la découpe aux dimensions demandées, le conditionnement des rouleaux, des accessoires et leur expédition.

Votre commande n'est pas un colis classique aux dimensions standards. Il s'agit d'un produit personnalisé et elle sera donc remise à un transporteur spécifique qui prendra directement contact avec vous pour définir une date de livraison. En cas de retrait de votre commande, notre service logistique vous contactera pour organiser votre venue.

Nous vous remercions de vous assurer de l'accessibilité de votre adresse et de prévenir le transporteur en cas de spécificité au moment de la prise de rendez-vous. Suivant l'accessibilité, nous vous assurons **une livraison « pas de porte »**, nous vous recommandons donc de prendre vos dispositions pour pouvoir réceptionner le(s) rouleau(x).

Votre présence est obligatoire le jour de la livraison : en présence du transporteur, nous vous prions de bien vouloir contrôler le nombre de colis, le nom du client indiqué et l'état des colis avant de signer le bon de livraison. Aucune réclamation ne pourra être acceptée si cette procédure n'a pas été respectée.

3 AUTRES PRODUITS (semences, engrais, accessoires,...)

Tous nos autres produits ne nécessitant pas l'affrètement d'un transporteur du fait du volume commandé, seront expédiés par voie postale. Les délais postaux nationaux sont de 2 à 3 jours ouvrés. Nous vous transmettrons le numéro de suivi Colissimo associé à votre colis au moment de son expédition.



4 MODIFICATION DE VOTRE DATE DE LIVRAISON

Toute demande de changement de date de livraison doit être effectuée par mail ou par téléphone à minima **72h avant votre jour de livraison** (hors week-end et jours fériés).

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous conseiller et vous permettre de recevoir votre commande dans les meilleures conditions. En cas de doute sur l'accessibilité de votre adresse, nous vous invitons à contacter notre service logistique, par téléphone **02.28.05.10.61** ou par mail **service.adv@bogazon.fr**.

